

Culture

Na recepci (*At the reception desk*)



Když navštívíte britskou nebo americkou firmu, musíte se nejdříve ze všeho ohlásit na recepci (*reception desk*). Její součástí je většinou sedací kout se židlemi nebo křesly a konferenčním stolem, kde musíte počkat, než si Vás někdo vyzvedne. Recepční (*the receptionist*) Vám dá návštěvnický průkaz (*security pass*), který budete mít u sebe, dokud budete v budově; pravděpodobně budete také požádáni, abyste se zapsali do knihy návštěv (*visitors' book*).

Všední den v kanceláři

Pracovní doba v kanceláři je ve Velké Británii a v USA normálně od 9:00 do 17:00 hodin, ale mnozí úředníci dělají přesčas (*overtime*). Také pružná pracovní doba (*flexitime*) je v dnešní době velmi rozšířená.

V obou zemích se zaměstnanci řídí předpisy pro oblékání (*dress code*) podle individuálních potřeb firmy: v některých firmách se chodí ve formálním oblečení, v jiných oblečení tolik formální být nemusí. Obecně byste měli být jako návštěvníci oblečení spíše formálně, tzn. muži by měli mít kravatu, dámy sukni nebo kostým.

Kolegové se oslovují křestním jménem. Ruka se nepodává. Nebudte překvapeni tím, když Vám Váš obchodní partner, kterého dobře znáte, v běžných denních situacích nepotřeše rukou.



■ An open-plan office (*velkoprostorová kancelář*)