

PRODÁVAJÍCÍ

Nakladatelství Fraus, s.r.o.

SÍDLLO: Edvarda Beneše 2438/72, 301 00 Plzeň | IČO: 64831027 |
DIČ: CZ64831027 | Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném
u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 17951 | info@fraus.cz | Zákaznická
linka: 377 226 102 | www.fraus.cz |

I. KUPUJÍCÍ

JMÉNO PŘÍJMENÍ

NÁZEV IČO

ULICE Č.P. / Č.O.

OBEC PSC

E-MAIL* TELEFON

*NA TENTO E-MAIL BUDE KUPUJÍCÍMU OZNÁMENO PŘIJETÍ REKLAMACE.

II. OBJEDNÁVKA/SMLOUVA

(vyplňte alespoň jednu z možností)

Č. OBJEDNÁVKY Č. FAKTURY Č. ZÁSILKY (BALÍKU)

III. IDENTIFIKACE ZBOŽÍ / POPIS VADY

NÁZEV VADNÉHO ZBOŽÍ

POČET VADNÝCH KUSŮ (=jsou předmětem reklamace)

POPIS VADY

IV. PREFEROVANÝ ZBŮSOB VYŘÍZENÍ REKLAMACE

VÝMĚNA ZA BEZVADNÉ ZBOŽÍ SLEVA Z KUPNÍ CENY VRÁCENÍ KUPNÍ CENY

ČÍSLO BANKOVNÍHO ÚČTU PRO (PŘÍPADNÉ) VRÁCENÍ KUPNÍ CENY

V. POKYNY

Vyplněný formulář zašlete spolu s dostatečně zabaleným reklamovaným zbožím na adresu našeho skladu:
Nakladatelství Fraus, s.r.o. – sklad v Křimicích, Chebská 79/23, 301 00 Plzeň. O přijetí reklamace Vás budeme
informovat zprávou zaslanou na e-mailovou adresu, kterou jste zadal/a v oddílu I. tohoto formuláře.

VI. DATUM A PODPIS

ZA KUPUJÍCÍHO

V

DNE

PODPIS KUPUJÍCÍHO

(*není nutný, zasíláte-li jako přílohu e-mailem)