

REKLAMACE ZBOŽÍ

reklamační formulář pro kupující

PRODÁVAJÍCÍ**Fraus Klett, s.r.o.**

SÍDLLO: Jičínská 2348/10, 130 00 Praha 3 | IČO: 49615645 |
DIČ: CZ49615645 | Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném
Městským soudem v Praze, sp. zn. C 21207 | info@fraus-klett.cz | Zákaznická
linka: 377 226 102 | www.fraus-klett.cz |

I. KUPUJÍCÍ

JMÉNO PŘÍJMENÍ
NÁZEV IČO
ULICE Č.P. / Č.O.
OBEC PSČ
E-MAIL* TELEFON

*NA TENTO E-MAIL BUDE KUPUJÍCÍMU OZNÁMENO PŘIJETÍ REKLAMACE.

II. OBJEDNÁVKA/SMLOUVA

(vyplňte alespoň jednu z možností)

Č. OBJEDNÁVKY Č. FAKTURY Č. ZÁSILKY (BALÍKU)

III. IDENTIFIKACE ZBOŽÍ / POPIS VADY

NÁZEV VADNÉHO ZBOŽÍ

POČET VADNÝCH KUSŮ (=jsou předmětem reklamace)

POPIS VADY
.....
.....

IV. PREFEROVANÝ ZBŮSOB VYŘÍZENÍ REKLAMACE

☐ VÝMĚNA ZA BEZVADNÉ ZBOŽÍ ☐ SLEVA Z KUPNÍ CENY ☐ VRÁCENÍ KUPNÍ CENY

ČÍSLO BANKOVNÍHO ÚČTU PRO (PŘÍPADNÉ) VRÁCENÍ KUPNÍ CENY

V. POKYNY

Vyplněný formulář zašlete spolu s dostatečně zabaleným reklamovaným zbožím na adresu našeho skladu:
Fraus Klett, s.r.o. – sklad v Křimicích, Chebská 79/23, 301 00 Plzeň. O přijetí reklamace Vás budeme informovat
zprávou zaslanou na e-mailovou adresu, kterou jste zadal/a v oddílu I. tohoto formuláře.

VI. DATUM A PODPIS**ZA KUPUJÍCÍHO**

V

DNE

PODPIS KUPUJÍCÍHO

*(*není nutný, zasíláte-li jako přílohu e-mailem)*