

OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro nákup v internetovém obchodě společnosti Fraus Klett, s. r. o.
www.ucebnice.fraus.cz

IČO: 49615645 | DIČ: CZ49615645 | SÍDLO: Jičínská 2348/10, 130 00 Praha 3
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 21207

Vážení zákazníci,

děkujeme Vám za zájem o naše produkty a služby.

Tento právní dokument s názvem „**Obchodní podmínky**“ popisuje vše, co se týká nákupu zboží v našem **e-shopu**, který je dostupný prostřednictvím webového prohlížeče na adrese www.ucebnice.fraus.cz.

Budete-li mít jakékoliv dotazy, zeptejte se nás na telefonním čísle **377 226 102**, nebo e-mailem na adrese info@fraus-klett.cz.

1) Základní ustanovení

- 1) Tyto obchodní podmínky (dále jen „**OP**“) vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího při uzavírání a plnění kupních smluv, uzavíraných mezi prodávajícím a kupujícím v internetovém obchodě provozovaném společností Nakladatelství Fraus, s.r.o., na adrese www.ucebnice.fraus.cz (dále jen „**internetové stránky**“).
- 2) **Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky.** Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené OP zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“) a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění (dále jen „**zákon o ochraně spotřebitele**“). Není-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené OP občanským zákoníkem.

2) Základní pojmy

- 1) **Prodávajícím** je obchodní společnost **Fraus Klett, s.r.o.**, se sídlem Jičínská 2348/10, 130 00 Praha 3, IČO: 49615645, DIČ: CZ49615645, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 21207. Proávající je právnickou osobou, která při uzavírání smlouvy a při plnění z této smlouvy jedná v rámci své podnikatelské činnosti a která přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává zboží kupujícímu (dále jen „**prodávající**“).
- 2) **Kupujícím** je spotřebitel nebo podnikatel nebo veřejnoprávní subjekt nebo orgán státní správy (dále jen „**kupující**“).
- 3) **Spotřebitel** – každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s prodávajícím (podnikatelem) nebo s ním jinak jedná (dále jen „**spotřebitel**“).
- 4) **Podnikatel** – ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku (dále jen „**podnikatel**“).
- 5) **Veřejnoprávní subjekt nebo orgán státní správy** – např. školy, knihovny.
- 6) **Zbožím** se rozumí pro účely těchto OP především tištěné knihy a jiné periodické a neperiodické publikace, které jsou nabízeny prodávajícím v internetovém obchodě, dále pak doplňkové materiály.
- 7) **Dopravné** – poplatek, který pokrývá náklady spojené s doručení zboží kupujícímu (balné, přeprava zboží apod.)

3) Sdělení před uzavřením smlouvy

- 1) **Prodávající sděluje, že:**
 - a) náklady vzniklé kupujícímu při **použití komunikačních prostředků na dálku** v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám a **neliší se od základní sazby operátora kupujícího**. Proávající si neúčtuje žádné další poplatky, což se netýká dopravy (doručení) zboží či případných poplatků spojených s provedením platby,
 - b) po kupujícím požaduje úhradu zálohy na kupní cenu v případě, že si kupující zvolí způsob zaplacení kupní ceny **formou platby předem**,
 - c) podle těchto OP **neuzavírá smlouvy na dobu neurčitou** nebo smlouvy, jejichž předmětem je **opakované plnění**,
 - d) v případě, že kupujícím je **spotřebitel**, má tento **právo od smlouvy odstoupit** (není-li níže uvedeno jinak), a to **ve lhůtě čtrnácti (14) dnů**, která běží, jde-li o kupní smlouvu, ode dne převzetí zboží nebo smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží,

- e) podrobný postup pro uplatnění práva na odstoupení je upraven v oddílu 8 těchto OP. **Spotřebitel může pro odstoupení od smlouvy využít vzorový formulář, který tvoří přílohu č. 1 k těmto OP.**
- f) v souladu s ust. § 1837 písm. h) a i) občanského zákoníku **nemá spotřebitel právo odstoupit od smlouvy:**
- o **dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky** v zapečetěném obalu, pokud jej spotřebitel porušil,
 - o **dodávce novin, periodik nebo časopisů** s výjimkou smluv o předplatném na jejich dodávání.
- g) v případě odstoupení od smlouvy **nese spotřebitel náklady spojené s vrácením zboží prodávajícímu**; jde-li o smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, činí náklady za navrácení zboží, jestliže toto zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou, odhadem částku rovnající se počtu kilometrů za cestu prodávajícího ke spotřebiteli a zpět násobenou sazbou základní náhrady za používání silničních motorových vozidel dle příslušného právního předpisu, nebo částku odpovídající ceně dopravného dopravce zvoleného spotřebitelem.
- h) případné **spory** s prodávajícím může spotřebitel řešit také **mimosoudní cestou**. V takovém případě může kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporu, kterým je **Česká obchodní inspekce (<https://www.coi.cz/>)**. Před přistoupením k mimosoudnímu řešení sporu však doporučujeme, abyste se obrátili přímo na nás, abychom se společně pokusili sporu předejít.
- i) **zboží** bude kupujícímu **dodáno nejpozději do 3 pracovních dnů** od uzavření kupní smlouvy, není-li v konkrétním případě sjednána delší lhůta – zejména v případě, kdy se vybrané zboží nachází v externím skladu u dodavatele.
- j) prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- k) ostatní informace ve smyslu ust. § 1811 a 1820 občanského zákoníku budou spotřebiteli sděleny v dostatečném předstihu před uzavřením kupní smlouvy či před tím, než spotřebitel učiní závaznou nabídku, a to prostřednictvím těchto OP či internetových stránek prodávajícího.

4) Kupní smlouva

- 1) Kupní smlouvou, jejíž součástí jsou i tyto OP, se **prodávající zavazuje, že kupujícímu odevzdá zboží, které je předmětem koupě**, a umožní mu nabytí vlastnické právo k němu a **kupující se zavazuje, že zboží převezme a zaplatí prodávajícímu kupní cenu**.
- 2) Návrhem na uzavření kupní smlouvy (nabídkou) je umístění nabízeného zboží prodávajícím na internetových stránkách. **Přijetím** nabídky prodávajícího **na uzavření kupní smlouvy** je **odeslání objednávky** kupujícím.

- 3) **Kupní smlouva je uzavřena okamžikem doručení** v rámci e-shopu řádně vyplněné a potvrzené objednávky kupujícím **prodávajícím**. Proávající vylučuje přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou ve smyslu ustanovení § 1740, odst. 3 občanského zákoníku. **Doručení objednávky prodávající neprodleně potvrdí kupujícímu** informativním **e-mailem** obsahujícím rekapitulaci objednávky s potvrzením, že ji přijal, a to na e-mail zadaný kupujícím při uskutečnění objednávky. Uzavřenou kupní smlouvu (včetně dohodnuté ceny) lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody stran nebo na základě zákonných důvodů.
- 4) **Před zasláním objednávky** prodávajícímu je kupujícímu zobrazena **rekapitulace objednávky**, přičemž údaje zadané kupujícím je možné zkontrolovat, případně upravit/změnit.
- 5) Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko **„Objednat s povinností platby“**, resp. **„Objednat“** (v případě, že není platba vyžadována – např. vzorky zdarma). Za případné chyby při přenosu dat nenese prodávající odpovědnost.
- 6) Proávající si vyhrazuje právo na odstoupení od smlouvy – **zrušení objednávky u zboží, které již není možné dodat, nebo pokud se jeho cena výrazně změnila**. Proávající kupujícího o této situaci informuje e-mailem. Došlo-li již k úhradě **kupní ceny a poplatků souvisejících s dodáním zboží a platbou kupní ceny**, budou tyto kupujícímu bez zbytečného odkladu **vráceny**.
- 7) **Nákup** v internetovém obchodě prodávajícího je možný pro **registrované i neregistrované** kupující. Registrovat se mohou kupující bezplatně na internetových stránkách prostřednictvím registračního formuláře. **Registrovaní kupující** nemusí vyplňovat kontaktní údaje při každé objednávce.
- 8) **Ceny zboží** v internetovém obchodě **jsou smluvní** a jsou uvedeny **včetně DPH** a veškerých poplatků stanovených zákonem, ale **nezahrnují poplatky související s platbou kupní ceny (například dobírečné) a dodáním zboží (dopravné, balné)**.
- 9) **Odesláním objednávky kupující stvrzuje, že se před odesláním objednávky seznámil s těmito OP**, jejichž nedílnou součástí tvoří sdělení před uzavřením smlouvy a **Reklamačním řádem**, a že s jejich zněním platným a účinným v době odeslání objednávky souhlasí.
- 10) Proávající si dle ustanovení § 2132 občanského zákoníku vyhrazuje vlastnické právo ke zboží, a to až do úplného zaplacení jeho kupní ceny kupujícím.
- 11) Uzavřená kupní smlouva bude zpřístupněna spotřebiteli v podobě zaslání na e-mailovou adresu spotřebitele.

5) Doprava (doručení)

- 1) Náklady na doručení zboží kupujícímu zahrnují **dopravné (včetně balného) a připočítávají se k celkové kupní ceně** objednaného zboží.
- 2) **Prodávající si vyhrazuje právo nabídnout kupujícímu pouze vybrané způsoby dopravy** dle podmínek dopravce a vlastního uvážení. Zároveň si vyhrazuje **právo vybrané způsoby dopravy zpoplatnit**. **Přehled** aktuálně dostupných **způsobů dopravy, včetně poplatků**, je zobrazen kupujícímu v nabídce internetového obchodu – kupující může zvolit z dostupných libovolný způsob dopravy.

- 3) Prodávající kupujícímu odevzdá zboží, jakož i doklady, které se k němu vztahují, a umožní kupujícímu nabýt vlastnického práva ke zboží v souladu se smlouvou.
- 4) Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího převzetím zboží. Týž následek má, nepřevezme-li kupující zboží, ač mu s ním prodávající umožnil nakládat.
- 5) Není-li ujednáno, jak má být zboží zabaleno, zabalí prodávající zboží podle zvyklostí; nejsou-li známy, pak způsobem potřebným pro uchování zboží a jeho ochranu.
- 6) Při převzetí zboží kupující překontroluje neporušenost obalu. Jakékoliv zjištěné závady obalu zapíše kupující do přepravního listu dopravce. **Podpisem přepravního listu bez uvedení výhrad kupující stvrzuje, že zásilka byla dodána v pořádku, a na další možné nároky vyplývající z porušení obalu již nebude brán zřetel.**

6) Platební podmínky

- 1) Prodávající si vyhrazuje právo dle vlastního uvážení nabídnout kupujícímu k úhradě kupní ceny některé z níže uvedených způsobů platby, přičemž jednotlivé platební metody mohou být prodávajícím zpoplatněny. Aktuálně dostupné způsoby úhrady, včetně případných poplatků, jsou vždy specifikovány v rámci objednávkového procesu v uživatelském rozhraní internetového obchodu.
- 2) **Konkrétně mohou být kupujícímu nabídnuty některé z níže uvedených způsobů platby:**
 - a) **Dobírka** – kupující uhradí kupní cenu **dopravci před převzetím zboží** (při doručení objednaného zboží zaplatí kupující dopravci či na pobočce dopravce).
 - b) **Platební karta** – kupující provede úhradu kupní ceny platební kartou (vydanou bankou v ČR nebo SR) prostřednictvím **platební brány ComGate** – v případě, že kupující zvolil před dokončením objednávky tento způsob platby, bude po odeslání objednávky přesměrován na platební bránu společnosti ComGate Payments a. s. Tato společnost je registrovaným subjektem finančního trhu jako Platební instituce a při výkonu své činnosti podléhá dohledu České národní banky. **Citlivé vstupní údaje, které kupující zadá, jsou chráněny platební bránou (zabezpečením/šifrováním)** a nedostávají se do prostředí třetích stran. Zpracovatelé plateb vidí pouze informace o transakci, které jim banka s odeslanou transakcí sdělí. Převody peněz jsou uskutečňovány prostřednictvím účtu společnosti ComGate Payments a.s. **Prodávající k expedici zboží přistoupí po přijetí potvrzení o úhradě.**
 - c) **Tzv. rychlý bankovní převod** – kupující provede úhradu kupní ceny mezibankovním převodem prostřednictvím platební brány ComGate, na kterou bude v případě volby této možnosti přesměrován; **k expedici zboží přistoupí prodávající po přijetí potvrzení o úhradě.**
 - d) **Platba na základě vystavené faktury** – kupující provede úhradu kupní ceny na základě daňového dokladu – vystavené **faktury**, kterou prodávající **předá** kupujícímu **spolu se zbožím**, nebo ji odešle **po expedici zboží e-mailem** na e-mailovou adresu uvedenou kupujícím v objednávce. **Kupující je povinen uhradit kupní cenu v plné výši nejpozději do data splatnosti uvedeného na faktuře.**

- e) **Platba předem** – kupující provede úhradu kupní ceny mezibankovním převodem na základě zálohové faktury, kterou prodávající vystaví a zašle kupujícímu e-mailem na adresu uvedenou kupujícím v objednávce. Proávající přistoupí k expedici zboží až po připsání příslušné částky na jeho bankovní účet.

7) Práva z vadného plnění (reklamace)

- 1) Práva z vadného plnění (reklamace) upravuje **Reklamační řád**. Ten je nedílnou součástí těchto Všeobecných obchodních podmínek a kupující je povinen se s ním před uzavřením kupní smlouvy seznámit.
- 2) Reklamační řád je dostupný v e-shopu **www.ucebnice.fraus.cz**.

8) Právo kupujícího – spotřebitele odstoupit od smlouvy

- 1) Pokud je kupní smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku (v internetovém obchodě), **má spotřebitel** v souladu s § 1829 odst. 1 občanského zákoníku **právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy do čtrnácti (14) dnů ode dne převzetí zboží**. V případě, že předmětem kupní smlouvy je několik kusů zboží nebo dodání několika částí, které jsou dodávány samostatně, uplyne tato lhůta převzetím posledního kusu nebo části dodávky zboží. **Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v tomto odstavci shora.**
- 2) Spotřebitel může odstoupit od smlouvy jakýmkoli jednoznačným prohlášením učiněným vůči prodávajícímu. Prohlášení o odstoupení lze zaslat **prodávajícímu e-mailem** na adresu info@fraus-klett.cz. **Odstoupit lze také korespondenčně**, a to zasláním odstoupení na adresu sídla prodávajícího uvedenou v čl. 3) těchto OP. V **oznámení o odstoupení spotřebitel** uvede údaje k objednávce tak, aby mohla být **spolehlivě identifikována**. Spotřebitel může pro odstoupení od smlouvy využít **vzorový formulář**, který tvoří přílohu č. 1 k těmto OP, není to však jeho povinností.
- 3) **Prodávající potvrdí spotřebiteli** bez zbytečného odkladu e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce **přijetí odstoupení**.
- 4) Odstoupí-li **spotřebitel** od smlouvy, **zašle** nebo předá prodávajícímu **zboží**, které obdržel, bez zbytečného odkladu, **nejpozději do čtrnácti (14) dnů** od odstoupení od smlouvy. **Spotřebitel** bere na vědomí, že v případě odstoupení od smlouvy **nese náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu**. Je-li společně se zbožím poskytnut spotřebiteli jeden či více **dárků (bonusů) zdarma**, je spotřebitel povinen **v případě odstoupení od smlouvy vrátit** spolu se zbožím i **všechny** takto **poskytnuté dárky (bonusy)**.
- 5) V případě, že spotřebitel podle předchozích odstavců odstoupí od smlouvy, **vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od spotřebitele včetně dopravného** (kromě částky představující dodatečné náklady na dodání zboží vzniklé v důsledku spotřebitelem zvoleného způsobu dodání zboží, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání zboží nabízený prodávajícím) **do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy spotřebitelem**, a to

stejným způsobem, jakým je prodávající od spotřebitele přijal, nebo jiným způsobem, pokud s tím spotřebitel souhlasil a pokud tím nevzniknou další náklady. **Prodávající** není povinen **vrátit přijaté peněžní prostředky** spotřebiteli **dříve, než mu spotřebitel zboží předá** nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal, podle toho, co nastane dříve.

- 6) V případě odstoupení od smlouvy **odpovídá spotřebitel prodávajícímu** pouze za případné **snížení hodnoty zboží** v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než je nutné k tomu, aby se obeznámil s povahou, vlastnostmi a funkčností zboží. Toto se týká i zboží či služeb, které byly poskytnuty jako dárek (bonus) zdarma.

9) Ochrana osobních údajů

- 1) Ochrana osobních údajů kupujícího – fyzické osoby, podléhá úpravě nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“).
- 2) Kupující je srozuměn s tím, že je povinen při objednávce uvádět své osobní údaje správně a pravdivě a že je povinen informovat prodávajícího o změně ve svých osobních údajích, a to bez zbytečného odkladu.
- 3) Kupující objednávkou stvrzuje, že jím poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o svých právech a způsobu nakládání se svými osobními údaji v rozsahu uvedeném v prohlášení o zpracování osobních údajů, které je dostupné na stránce www.fraus.cz/gdpr.

10) Závěrečná ustanovení

- 1) OP jsou platné ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího. **Pro konkrétní kupní smlouvu jsou OP platné ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího k okamžiku odeslání objednávky kupujícím.**
- 2) Prodávající je oprávněn OP kdykoliv změnit – tím není dotčeno ustanovení předchozího odstavce.
- 3) Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.
- 4) **Účinnost OP**
Tyto OP **jsou platné a účinné od 1. 11. 2025** a jsou k dispozici v sídle prodávajícího nebo elektronicky na internetových stránkách www.ucebnice.fraus.cz.

V Plzni dne 29. 10. 2025

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

uzavřené distančním způsobem

PRODÁVAJÍCÍ**Fraus Klett, s.r.o.**

SÍDLLO: Jičínská 2348/10, 130 00 Praha 3 | IČO: 49615645 |

DIČ: CZ49615645 | Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném

Městským soudem v Praze, sp. zn. C 21207 | info@fraus-klett.cz |

Zákaznická linka: 377 226 102 | www.fraus-klett.cz |

Oznamuji, že tímto ODSTUPUJI od smlouvy o koupi tohoto zboží a požaduji vrácení uhrazené částky:

I. KUPUJÍCÍ – SPOTŘEBITEL

JMÉNO PŘÍJMENÍ

ULICE Č.P. / Č.O.

OBEC PSČ

E-MAIL* TELEFON

Č. ÚČTU

*NA TENTO E-MAIL BUDE KUPUJÍCÍMU – SPOTŘEBITELI OZNÁMENO PŘIJETÍ ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY.

II. IDENTIFIKACE SMLOUVY

(vyplňte vždy jednu z možností)

Č. OBJEDNÁVKY NEBO Č. FAKTURY

DATUM OBJEDNÁNÍ NEBO DATUM OBDRŽENÍ

III. IDENTIFIKACE ZBOŽÍ, KTERÉ JE PŘEDMĚTEM VRÁCENÍ

(vyplňte pouze v případě, že vracíte jen část zboží z objednávky)

	NÁZEV ZBOŽÍ	ISBN/EAN	POČET VRACENÝCH KUSŮ
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

IV. POKYNY

Vyplněný formulář zašlete na info@fraus-klett.cz. Přiložit jej můžete rovněž do zásilky s dostatečně zabaleným zbožím, kterou zašlete na adresu: **Fraus Klett, s.r.o. – sklad v Křimicích, Chebská 79/23, 301 00 Plzeň**. O přijetí odstoupení od smlouvy Vás budeme informovat e-mailem zaslaným na adresu uvedenou v oddílu I. tohoto formuláře.

Komplexní úpravu Vašeho práva na odstoupení od smlouvy, včetně lhůt pro odstoupení, vrácení zboží a finančních prostředků, naleznete v oddílu 8 OP.

Peněžní prostředky Vám **vrátíme způsobem, který jste si při objednávce vybral/a**. Pokud jste zvolil/a platbu „Dobírka“, budou Vám finanční prostředky vráceny na Vámi sdělený **bankovní účet – nezapomeňte jej uvést v oddílu I.**

V. DATUM A PODPIS

ZA KUPUJÍCÍHO – SPOTŘEBITELE

V

DNE

PODPIS KUPUJÍCÍHO*

(*není nutný, zasíláte-li jako přílohu e-mailem)