

## Nakladatelství Fraus, s. r. o.

Edv. Beneše 72, 301 00 Plzeň

telefon:

377 226 102 – sekretariát

377 225 615 – marketing

fax: 377 224 594

e-mail: info@fraus.cz

[www.fraus.cz](http://www.fraus.cz)

IČO 64831027

DIČ CZ64831027

bankovní spojení:

ČSOB Praha, a. s., pobočka Plzeň

č. účtu 8010-0704236353/0300

KB Praha, a. s., pobočka Plzeň

č. účtu 78-1793850287/0100

## Všeobecné obchodní podmínky pro nákup v internetovém obchodě Nakladatelství Fraus, s. r. o.

### I. Základní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti **prodávajícího** a **kupujícího** při prodeji v internetovém obchodě Nakladatelství Fraus, s. r. o., provozovaném v rámci webové domény <[fraus.cz](http://fraus.cz)> (dále jen „internetové stránky“).

Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění (dále jen „zákon o ochraně spotřebitele“). Není-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami občanským zákoníkem.

Znění VOP obdrží **kupující** jako přílohu potvrzení objednávky na jím zadanou e-mailovou adresu.

### II. Základní pojmy

**Prodávajícím** je obchodní společnost Nakladatelství Fraus, s. r. o., se sídlem Edvarda Beneše 2438/72, Jižní Předměstí, 301 00 Plzeň, IČ: 648 31 027, DIČ: CZ64831027, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 17951. Prodávajícím je právnickou osobou, která při uzavírání smlouvy a při plnění z této smlouvy jedná v rámci své podnikatelské činnosti a která přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává kupujícímu.

**Kupujícím** je *spotřebitel* nebo *podnikatel* nebo *veřejnoprávní subjekt* nebo *orgány státní správy*.

*Spotřebitel* – každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s prodávajícím (podnikatelem) nebo s ním jinak jedná.

*Podnikatel* – ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Pro účely ochrany spotřebitele se za podnikatele považuje také každá osoba, která uzavírá smlouvu s prodávajícím a tato souvisí s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností podnikatele či ji uzavírá při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě ji uzavírá osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele.

*Veřejnoprávní subjekt* – např. školy, knihovny.

**Zbožím** se rozumí pro účely těchto VOP především tištěné knihy a jiné periodické a neperiodické publikace, které jsou nabízeny prodávajícím v internetovém obchodě.

### III. Sdělení před uzavřením smlouvy

Prodávající sděluje, že:

- náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám a neliší se od základní sazby operátora kupujícího. Prodávající si neúčtuje žádné další poplatky, což se netýká dopravy (doručení) zboží,
- požaduje úhradu zálohy v případě, že si kupující zvolí způsob zaplacení kupní ceny formou zálohové faktury,
- podle těchto VOP neuzavírá smlouvy, jejichž předmětem je opakované plnění,
- podle těchto VOP neuzavírá smlouvy na dobu neurčitou nebo smlouvy, jejichž předmětem je opakované plnění,
- v případě, že kupujícím je spotřebitel, má tento právo od smlouvy odstoupit (není-li níže uvedeno jinak), a to ve lhůtě čtrnácti (14) dnů, která běží, jde-li o:
  - kupní smlouvu, ode dne převzetí zboží nebo
  - smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží.

V případě, že si spotřebitel přeje odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti (14) dnů, odešle v této lhůtě oznámení prodávajícímu e-mailem, event. poštou, že odstupuje od kupní smlouvy, s uvedením údajů k objednávce tak,

Nakladatelství je členem:



Evropské asociace nakladatelství učebnic (European Educational Publisher Group)



Svazu českých knihkupců a nakladatelů

## Nakladatelství Fraus, s. r. o.

Edv. Beneše 72, 301 00 Plzeň

telefon:

377 226 102 – sekretariát

377 225 615 – marketing

fax: 377 224 594

e-mail: info@fraus.cz

[www.fraus.cz](http://www.fraus.cz)

IČO 64831027

DIČ CZ64831027

bankovní spojení:

ČSOB Praha, a. s., pobočka Plzeň

č. účtu 8010-0704236353/0300

KB Praha, a. s., pobočka Plzeň

č. účtu 78-1793850287/0100

aby mohla být spolehlivě identifikována. Kupující–spotřebitel může využít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy spotřebitele dle nařízení vlády č. 363/2013 Sb., který je připojen k této VOP níže.

Kupující–spotřebitel nemá právo odstoupit od smlouvy:

- i) o dodávce zboží, jehož cena závisí na výkyvech finančního trhu nezávisle na vůli prodávajícího, k nimž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy,
  - ii) o dodávce periodických publikací.
- f) v případě odstoupení od smlouvy ponese spotřebitel náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu; jde-li o smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, činí náklady za navrácení zboží, jestliže toto zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou, odhadem částku rovnající se počtu kilometrů za cestu ke spotřebiteli a zpět násobenou sazbou základní náhrady za používání silničních motorových vozidel dle příslušného právního předpisu nebo částku odpovídající ceně dopravného dopravce zvoleného spotřebitelem.
- g) podle těchto VOP neuzavírá smlouvy, jejichž předmětem je poskytování služeb,
- h) podle těchto VOP neuzavírá smlouvy o dodání digitálního obsahu podle § 37 písm. l) občanského zákoníku ve formě nehmotného plnění; podle těchto VOP uzavírá smlouvy, podle nichž je digitální obsah dodáván na CD/DVD, event. jiném nosiči,
- i) s mimosoudní stížností se kupující–spotřebitel může obrátit na kontrolní orgán, kterým je Česká obchodní inspekce. Česká obchodní inspekce vyřizuje mimosoudní stížnosti spotřebitelů způsobem a za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy.

## IV. Kupní smlouva

Kupní smlouvou, jejíž součástí jsou i tyto VOP, se prodávající zavazuje, že kupujícímu odevzdá zboží, které je předmětem koupě, a umožní mu nabytí vlastnické právo k němu, a kupující se zavazuje, že zboží převezme a zaplatí prodávajícímu kupní cenu.

Návrhem na uzavření kupní smlouvy (nabídkou) je umístění nabízeného zboží prodávajícím na internetových stránkách. Přijetím nabídky prodávajícího na uzavření kupní smlouvy je odeslání objednávky kupujícím.

Kupní smlouva je uzavřena okamžikem doručení v rámci e-shopu řádně vyplněné a potvrzené objednávky kupujícím prodávajícímu. Prodávající vylučuje přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3 občanského zákoníku. Doručení objednávky prodávající neprodleně potvrdí kupujícímu informativním e-mailem obsahujícím rekapitulaci objednávky s potvrzením, že ji přijal, a to na e-mail zadaný kupujícím při uskutečnění objednávky. Přílohou tohoto potvrzení je aktuální znění VOP. Na uzavření kupní smlouvy však toto potvrzení nemá vliv, neboť k uzavření kupní smlouvy došlo v okamžiku doručení objednávky odeslané kupujícím prodávajícímu. Uzavřenou kupní smlouvu (včetně dohodnuté ceny) lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody stran nebo na základě zákonných důvodů.

Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Odeslat objednávku“. Za případné chyby při přenosu dat nenesou prodávající odpovědnost.

Prodávající si vyhrazuje právo na odstoupení od smlouvy – zrušení objednávky u zboží, které již není možné dodat nebo pokud se jeho cena výrazně změnila. Prodávající kupujícího o této situaci informuje e-mailem. Došlo-li již k úhradě kupní ceny a dopravného kupujícím, budou tyto kupujícímu bez zbytečného odkladu vráceny.

Nákup v internetovém obchodě prodávajícího je možný pro registrované i neregistrované kupující. Registrovat se mohou kupující bezplatně na internetových stránkách prostřednictvím formuláře a procesu registrace. Registrovaní kupující získávají slevu z kupní ceny (viz následující odstavec) a nemusí vyplňovat kontaktní údaje při každé objednávce. Kupující neplatí poštovné a balné při dosažení prodávajícím stanovené výše všech kupních cen v jedné objednávce, když konkrétní podmínky pro nehrzení poštovného a balného jsou přesně specifikovány u jednotlivých skupin v sekci „registrace“ na internetových stránkách a níže v těchto VOP v čl. V. doprava (doručení).

Ceny zboží v internetovém obchodě jsou smluvní a jsou uvedeny včetně DPH a veškerých poplatků stanovených zákonem, ale nezahrnují cenu dopravy (doručení).

Nakladatelství je členem:



EUROPEAN  
EDUCATIONAL  
PUBLISHERS  
GROUP

Evropské asociace nakladatelství učebnic (European Educational Publisher Group)



Svazu českých knihkupců a nakladatelů

## Nakladatelství Fraus, s. r. o.

Edv. Beneše 72, 301 00 Plzeň

telefon:

377 226 102 – sekretariát

377 225 615 – marketing

fax: 377 224 594

e-mail: info@fraus.cz

[www.fraus.cz](http://www.fraus.cz)

IČO 64831027

DIČ CZ64831027

bankovní spojení:

ČSOB Praha, a. s., pobočka Plzeň

č. účtu 8010-0704236353/0300

KB Praha, a. s., pobočka Plzeň

č. účtu 78-1793850287/0100

Registrovaní kupující mají nárok na slevu z kupní ceny dle následujících podmínek:

- registrovaný spotřebitel, podnikatelé (obchodní firmy či podnikající fyzické osoby) a organizace mají nárok na slevu 10 % z kupní ceny, vyjma doplňkových materiálů,
- registrovaný učitel či škola mají nárok na slevu 10 % z kupní ceny na veškeré zboží nabízené prodávajícím, vyjma doplňkových materiálů.

Odesláním objednávky kupující stvrzuje, že se před odesláním objednávky seznámil s těmito VOP, jejichž nedílnou součástí tvoří sdělení před uzavřením smlouvy, a že s jejich zněním platným a účinným v době odeslání objednávky souhlasí.

Proávající si dle ustanovení § 2132 občanského zákoníku vyhrazuje vlastnické právo ke zboží, a to až do úplného zaplacení jeho kupní ceny kupujícím.

## V. Doprava (doručení)

Náklady na doručení zboží kupujícímu zahrnují poštovné a balné. Náklady na doručení zboží po České republice jsou stanoveny ve výši 99 Kč vč. DPH, resp. 94 Kč vč. DPH pro službu „Balík Na poštu“, a připočítávají se k celkové kupní ceně objednaného zboží (dále jen dopravné). Náklady na doručení zboží mimo Českou republiku, jeho způsob a podmínky určí prodávající individuálně podle obsahu objednávky a před uzavřením smlouvy to sdělí kupujícímu. Na tyto případy se nevztahují ustanovení VOP o bezplatné dopravě.

Proávající doručí zboží kupujícímu pomocí dopravce Česká pošta, s. p., a to konkrétně pomocí služby „Balík Do ruky“ nebo „Balík Na poštu“. Kupující má nárok na bezplatnou dopravu za splnění následujících podmínek, pokud:

- v případě nákupu neregistrovaným kupujícím nebo kupujícím–spotřebitelem výše všech kupních cen v jedné objednávce po všech slevách překročí částku 500 Kč vč. DPH,
- v případě ostatních registrovaných kupujících výše všech kupních cen v jedné objednávce po všech slevách překročí částku 3 000 Kč vč. DPH.

Kupující si zvolí před odesláním objednávky jednu z nabízených služeb dopravce (České pošty, s. p.). Pokud bude hmotnost objednaného zboží cca 30 kg a více, je prodávající oprávněn dopravit zakoupené zboží kupujícímu vlastními dopravními prostředky. V tomto případě prodávající kupujícího informuje e-mailem o tomto způsobu dopravy na e-mailovou adresu uvedenou kupujícím v objednávce, včetně dne a přibližného času dodání zboží. V případě, že kupující bezodkladně nevyjádří v e-mailové odpovědi zaslané prodávajícímu z e-mailové adresy uvedené v objednávce nesouhlas s termínem doručení zakoupeného zboží, má se za to, že s dodáním zboží souhlasí.

Odesílá-li prodávající zboží kupujícímu pomocí dopravce, odevzdá zboží kupujícímu předáním zboží prvnímu dopravci k přepravě pro kupujícího a umožní kupujícímu uplatnit práva z přepravní smlouvy vůči dopravci. Při odeslání nastanou účinky odevzdání zboží kupujícímu jeho předáním dopravci, označí-li prodávající zboží zjevně a dostatečně jako zásilku pro kupujícího.

Je-li kupujícím spotřebitel, je zboží odevzdáno kupujícímu, až mu ho dopravce předá.

Dopravuje-li prodávající zboží kupujícímu vlastními prostředky, je zboží odevzdáno až v okamžiku, kdy umožní nabytí kupujícímu vlastnické právo ke zboží v místě plnění.

Proávající kupujícímu odevzdá zboží, jakož i doklady, které se k němu vztahují, a umožní kupujícímu nabytí vlastnického práva ke zboží v souladu se smlouvou.

Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího převzetím zboží. Týž následek má, nepřevzme-li kupující zboží, ač mu s ním prodávající umožnil nakládat.

V případě, že kupující řádně odevzdané zboží nepřevzme, vrátí ho dopravce zpět prodávajícímu. Proávající následně po vrácení zboží kontaktuje kupujícího e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou v jeho objednávce a zboží opětovně doručí kupujícímu stejným způsobem poté, kdy kupující uhradí prodávajícímu znovu dopravné ve výši 99 Kč vč. DPH, resp. 94 Kč vč. DPH. Proávající má nárok na úhradu dopravného i v případě nároku kupujícího na první dopravu zboží zdarma.

Není-li ujednáno, jak má být zboží zabaleno, zabalí prodávající zboží podle zvyklostí; nejsou-li známy, pak způsobem potřebným pro uchování zboží a jeho ochranu.

Nakladatelství je členem:



EUROPEAN  
EDUCATIONAL  
PUBLISHERS  
GROUP

Evropské asociace nakladatelství učebnic (European Educational Publisher Group)



Svazu českých knihkupců a nakladatelů

## Nakladatelství Fraus, s. r. o.

Edv. Beneše 72, 301 00 Plzeň

telefon:

377 226 102 – sekretariát

377 225 615 – marketing

fax: 377 224 594

e-mail: info@fraus.cz

[www.fraus.cz](http://www.fraus.cz)

IČO 64831027

DIČ CZ64831027

bankovní spojení:

ČSOB Praha, a. s., pobočka Plzeň

č. účtu 8010-0704236353/0300

KB Praha, a. s., pobočka Plzeň

č. účtu 78-1793850287/0100

Při převzetí zboží kupující překontroluje neporušenost obalu. Jakékoliv zjištěné závady obalu zapíše kupující do přepravního listu dopravce. Podpisem přepravního listu bez uvedení výhrad kupující stvrzuje, že zásilka byla dodána v pořádku a na další možné nároky vyplývající z porušenosti obalu již nebude brán zřetel.

## VI. Platební podmínky

Kupující je oprávněn si zvolit jeden z následujících způsobů zaplacení kupní ceny:

- na dobírku před převzetím zboží (při doručení objednaného zboží zaplatí kupující doručiteli či na pobočce dopravce),
- bankovním převodem na základě prodávajícím vystavené zálohové faktury; k expedici zboží přistoupí prodávající až po připsání příslušné částky na svůj bankovní účet,
- bankovním převodem na základě prodávajícím vystavené faktury (daňového dokladu), která je dodána kupujícímu zpravidla společně se zakoupeným zbožím. Tento způsob placení prodávající umožňuje jen kupujícím, kteří si jej mohou zvolit při vyplnění objednávky v internetovém obchodě.

V případě, že kupující–nespotřebitel odstoupí od kupní smlouvy ve lhůtě do 24 hodin od okamžiku odeslání jeho objednávky za situace, kdy je kupní cena kupujícím již uhrazena a nedošlo k expedici zboží prodávajícím, vrátí prodávající kupujícímu jím uhrazenou kupní cenu za zboží a cenu dopravy v plné výši na bankovní účet, ze kterého platba přišla, a to nejpozději do čtrnácti (14) dnů ode dne odstoupení kupujícího od smlouvy. V případě, že kupující odstoupí od kupní smlouvy poté, co dojde k předání zboží dopravci k přepravě, vrátí prodávající kupní cenu za zboží v plné výši, nevrací však cenu za dopravu (dopravné) ve výši 99 Kč, resp. 94 Kč vč. DPH, a to nejpozději do čtrnácti (14) dnů ode dne, kdy mu kupující zboží vrátí. Kupující, který odstoupí od smlouvy a převezme zboží, je povinen toto vrátit prodávajícímu na vlastní náklady nejpozději do čtrnácti (14) dnů ode dne jeho převzetí. Do doby vrácení zboží kupujícím není prodávající v prodlení s vrácením kupní ceny.

## VII. Práva z vadného plnění (reklamacce)

Práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího z vadného plnění se řídí příslušnými právními předpisy, zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku.

Zboží je vadné, nemá-li sjednané vlastnosti. Za vadu se považuje i plnění jiného zboží a vady v dokladech nutných pro užívání zboží.

Právo kupujícího z vadného plnění zakládá vada, kterou má zboží při přechodu nebezpečí škody na kupujícího, byť se projeví až později. Právo kupujícího založí i později vzniklá vada, kterou prodávající způsobil porušením své povinnosti.

Kupující zboží podle možnosti prohlédne co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na věci a přesvědčí se o jeho vlastnostech a množství.

Nebezpečí škody přechází na kupujícího převzetím věci. Týž následek má, nepřevzme-li kupující zboží, ač mu s ním prodávající umožnil nakládat.

Škoda na zboží, vzniklá po přechodu nebezpečí škody na zboží na kupujícího, nemá vliv na jeho povinnost zaplatit kupní cenu, ledaže prodávající škodu způsobil porušením své povinnosti.

Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má kupující právo na:

- odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci,
- odstranění vady opravou věci,
- přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo
- odstoupení od smlouvy.

Práva z vady uplatní kupující u prodávajícího. Kupující sdělí při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady, jaký nárok z vad si zvolil. Provedenou volbu nároku nemůže kupující měnit bez souhlasu prodávajícího, to neplatí, žádá-li kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Neodstraní-li prodávající vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li kupujícímu, že vady neodstraní, může kupující požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z kupní ceny nebo může od smlouvy odstoupit. Ne zvolí-li si kupující své

Nakladatelství je členem:



Evropské asociace nakladatelství učebnic (European Educational Publisher Group)



Svazu českých knihkupců a nakladatelů

## Nakladatelství Fraus, s. r. o.

Edv. Beneše 72, 301 00 Plzeň

telefon:

377 226 102 – sekretariát

377 225 615 – marketing

fax: 377 224 594

e-mail: info@fraus.cz

[www.fraus.cz](http://www.fraus.cz)

IČO 64831027

DIČ CZ64831027

bankovní spojení:

ČSOB Praha, a. s., pobočka Plzeň

č. účtu 8010-0704236353/0300

KB Praha, a. s., pobočka Plzeň

č. účtu 78-1793850287/0100

právo včas, má práva jako v případě nepodstatného porušení smlouvy, tj. právo na odstranění vady nebo na přiměřenou slevu z kupní ceny.

Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, ani požadovat dodání nové věci, nemůže-li věc vrátit v tom stavu, v jakém ji obdržel. To neplatí v případech uvedených pod písm. a)–d) § 2110 občanského zákoníku.

Prodávající odpovídá spotřebiteli, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá spotřebiteli, že v době, kdy spotřebitel zboží převzal,:

- se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
- má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má zboží takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
- je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti,
- zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí.

Nemá-li zboží výše uvedené vlastnosti, může spotřebitel požadovat i dodání nového zboží bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má spotřebitel právo na bezplatné odstranění vady.

Neodstoupí-li spotřebitel od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nového zboží bez vad, může požadovat přiměřenou slevu. Spotřebitel má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat nové zboží bez vad, v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednaná náprava spotřebiteli působila značné obtíže, jakož i v případě, kdy zboží má vady, které nebrání kupujícímu v jeho užívání.

Spotřebitel je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době 24 měsíců od převzetí. To se však nepoužije:

- u věci prodávané za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána,
- na opotřebení věci způsobitelné jejím obvyklým užíváním,
- vyplývá-li to z povahy věci.

Právo z vadného plnění spotřebiteli nenáleží, pokud kupující před převzetím věci věděl, že zboží má vadu, anebo pokud kupující vadu sám způsobil.

Má-li zboží vadu, z níž je prodávající zavázán, a jedná-li se o zboží prodávané za nižší cenu, má spotřebitel místo práva na výměnu věci právo na přiměřenou slevu.

## VIII. Právo kupujícího–spotřebitele odstoupit od smlouvy

Pokud je kupní smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku (v internetovém obchodě), má spotřebitel v souladu s § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží a v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozím souvětí.

V případě, že se spotřebitel rozhodne podle předchozího odstavce odstoupit od smlouvy, odešle ve lhůtě čtrnáct (14) dnů prodávajícímu oznámení, že odstupuje od kupní smlouvy, s uvedením údajů k objednávce tak, aby mohla být spolehlivě identifikována. Prodávající umožňuje kupujícímu odstoupit od smlouvy prostřednictvím vzorového formuláře pro odstoupení od smlouvy spotřebitele dle nařízení vlády č. 363/2013 Sb., který je přílohou k těmto VOP. Odstoupit lze také korespondenčně, a to zasláním odstoupení na adresu sídla prodávajícího uvedenou v čl. I. těchto VOP.

Prodávající potvrdí kupujícímu bez zbytečného odkladu e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce přijetí odstoupení.

Nakladatelství je členem:



Evropské asociace nakladatelství učebnic (European Educational Publisher Group)



Svazu českých knihkupců a nakladatelů

## Nakladatelství Fraus, s. r. o.

Edv. Beneše 72, 301 00 Plzeň

telefon:

377 226 102 – sekretariát

377 225 615 – marketing

fax: 377 224 594

e-mail: info@fraus.cz

[www.fraus.cz](http://www.fraus.cz)

IČO 64831027

DIČ CZ64831027

bankovní spojení:

ČSOB Praha, a. s., pobočka Plzeň

č. účtu 8010-0704236353/0300

KB Praha, a. s., pobočka Plzeň

č. účtu 78-1793850287/0100

Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, zašle nebo předá prodávajícímu zboží, které obdržel, bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy. Kupující bere na vědomí, že v případě odstoupení od smlouvy nese náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu.

V případě, že kupující podle předchozích odstavců odstoupí od smlouvy, vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího včetně dopravného (kromě částky představující dodatečné náklady na dodání zboží vzniklé v důsledku kupujícím zvoleného způsobu dodání zboží, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání zboží nabízený prodávajícím) do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal, nebo jiným způsobem, pokud s tím spotřebitel souhlasil a pokud tím nevzniknou další náklady. Proávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží předá nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

V případě odstoupení od smlouvy odpovídá spotřebitel prodávajícímu pouze za případné snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než je nutné k tomu, aby se obeznámil s povahou, vlastnostmi a funkčností zboží.

## IX. Ochrana osobních údajů

Prodávající, jako provozovatel internetových stránek, prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou považovány za důvěrné a je s nimi nakládáno v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Proávající neposkytuje osobní údaje třetí straně s výjimkou:

- dceřiných společností Fraus Media, s. r. o., AKADEMIE MODERNÍHO VZDĚLÁVÁNÍ, o. p. s., Kalibro Projekt s. r. o.,
- případné zákonné povinnosti sdělení takové informace,
- dopravců zboží, kterým jsou osobní údaje předávány v minimálním rozsahu nutném pro doručení zboží,

s čímž kupující výslovně souhlasí.

Kupující provedením registrace na internetových stránkách nebo uzavřením kupní smlouvy vyjadřuje svůj souhlas se shromažďováním, zpracováváním a uchováváním osobních údajů uvedených v kupní smlouvě v elektronické databázi zákazníků prodávajícího, a to za účelem uskutečnění plnění z kupní smlouvy, dodání zboží na kupujícím určené místo, platebního styku, marketingu a nabízení dalšího zboží, a to až do doby, než kupující doručí prodávajícímu svůj nesouhlas s takovým zpracováním. Tyto osobní údaje prodávající se souhlasem kupujícího získá při registraci kupujícího či při vyplnění objednávkového formuláře kupujícím.

Pro realizaci obchodní transakce shromažďuje prodávající následující osobní údaje: jméno a příjmení, popř. firmu, IČ, kontaktní osobu, adresu (fakturační a dodací), telefonní číslo a e-mailovou adresu. Dále pak prodávající eviduje obchodní transakce kupujícího.

Kupující má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům. Osobní údaje je možno na základě písemné žádosti kupujícího odstranit z databáze. Osobní údaje zákazníků jsou plně zabezpečeny proti zneužití.

Kupní smlouvy jsou počínaje jejich uzavřením archivovány v elektronické podobě prodávajícím, a to i po jejich naplnění. Přístup k archivovaným kupním smlouvám má výlučně prodávající, případně subjekt prodávajícím pověřený archivací. Tito nejsou oprávněni zpřístupnit smlouvy třetím osobám, s výjimkou případné zákonné povinnosti takového zpřístupnění.

## X. Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku

Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám a neliší se od základní sazby operátora kupujícího. Proávající si neúčtuje žádné další poplatky, což se netýká dopravy (doručení) zboží.

Nakladatelství je členem:



Evropské asociace nakladatelství učebnic (European Educational Publisher Group)



Svazu českých knihkupců a nakladatelů



#### **Nakladatelství Fraus, s. r. o.**

Edv. Beneše 72, 301 00 Plzeň

telefon:

377 226 102 – sekretariát

377 225 615 – marketing

fax: 377 224 594

e-mail: [info@fraus.cz](mailto:info@fraus.cz)

[www.fraus.cz](http://www.fraus.cz)

IČO 64831027

DIČ CZ64831027

bankovní spojení:

ČSOB Praha, a. s., pobočka Plzeň

č. účtu 8010-0704236353/0300

KB Praha, a. s., pobočka Plzeň

č. účtu 78-1793850287/0100

#### **XI. Mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů**

Ve smyslu ustanovení § 1820 odst. 1 písm. j) občanského zákoníku sděluje prodávající, že s mimosoudní stížností se kupující–spotřebitel může obrátit na kontrolní orgán, kterým je Česká obchodní inspekce. Česká obchodní inspekce vyřizuje mimosoudní stížnosti spotřebitelů způsobem a za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy

#### **XII. Závěrečná ustanovení**

Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

VOP jsou platné ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího. Pro konkrétní kupní smlouvu jsou VOP platné ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího k okamžiku odeslání objednávky kupujícím.

Prodávající je oprávněn VOP kdykoliv změnit.

Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě smlouvy, budou řešeny výhradně podle práva České republiky, a to příslušnými soudy.

#### **Účinnost podmínek**

Tyto VOP jsou platné a účinné od 14. srpna 2015 a jsou k dispozici v sídle prodávajícího nebo elektronicky na internetových stránkách <[fraus.cz](http://fraus.cz)>.

V Plzni dne 14. srpna 2015  
verze dokumentu 1.10

Nakladatelství je členem:



Evropské asociace nakladatelství  
učebnic (European Educational  
Publisher Group)



Svazu českých knihkupců  
a nakladatelů



**Nakladatelství Fraus, s. r. o.**

Edv. Beneše 72, 301 00 Plzeň

telefon:

377 226 102 – sekretariát

377 225 615 – marketing

fax: 377 224 594

e-mail: info@fraus.cz

[www.fraus.cz](http://www.fraus.cz)

IČO 64831027

DIČ CZ64831027

bankovní spojení:

ČSOB Praha, a. s., pobočka Plzeň

č. účtu 8010-0704236353/0300

KB Praha, a. s., pobočka Plzeň

č. účtu 78-1793850287/0100

## Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

Tento formulář vyplňte a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od kupní smlouvy.

### Oznámení o odstoupení od kupní smlouvy

Adresát: Nakladatelství Fraus, s. r. o., IČ: 648 31 027

se sídlem Edvarda Beneše 2438/72, Jižní předměstí, 301 00 Plzeň

Oznamuji/oznamujeme\*, že tímto odstupuji/odstupujeme\* od smlouvy o nákupu tohoto zboží:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Datum objednání zboží/datum obdržení zboží\*:

...../.....

Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů:

.....

Adresa spotřebitele/spotřebitelů:

.....

.....

.....

Nakladatelství je členem:



Evropské asociace nakladatelství  
učebnic (European Educational  
Publisher Group)



Svazu českých knihkupců  
a nakladatelů

Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě):

.....

Datum:

.....

\* Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.